

Informace o zpracování osobních údajů

Spa Resort Lednice

Informace o zpracování osobních údajů jsou dokumentem Spa Resortu Lednice s.r.o., který obsahuje informace o zpracování osobních údajů klientů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR, dále jen „Nařízení“), zejm. článku 13 a 14 Nařízení.

I.

Správce osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je společnost Spa Resort Lednice, s.r.o., IČ 26929015, se sídlem Křižíkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. C, č.vl. 46211 (dále jen „Správce“). Správce je podle čl. 4 bod 7 Nařízení subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
2. Kontaktní údaje správce:
 - adresa: Spa Resort Lednice, Břeclavská 781, 691 44 Lednice
 - telefon: +420 515 554 100, +420 734 200 222
 - e-mail: recepce@lazne-lednice.cz
 - monika.suchankova@lazne-lednice.cz

II.

Účely zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob (objednatelů, klientů) v důsledku plnění zákonné (právní) povinnosti, smluvní povinnosti, pro účely oprávněných zájmů Správce, případě v případě budoucí potřeby na základě uděleného souhlasu (tj. dle čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c) a f) Nařízení), jde tedy o zákonné zpracování.
2. Zpracovávání osobních údajů klientů v důsledku plnění zákonné (právní) povinnosti probíhá zejména na základě z.č. 326/1999 Sb., v platném znění (zákon o pobytu cizinců na území České republiky), z.č. 565/1990 Sb., v platném znění (zákon o místních poplatcích), z.č. 372/2001 Sb., v platném znění (zákon o zdravotních službách) a jeho prováděcí předpisy (zejm. vyhl. 98/2012 Sb., v platném znění, o zdravotnické dokumentaci), z.č. 563/1991 Sb., v platném znění (zákon o účetnictví), z.č. 235/2004 Sb., v platném znění (zákon o dani z přidané hodnoty).
3. Zpracování osobních údajů klientů v důsledku plnění smluvní povinnosti vychází z poskytování služeb na smluvním základě podle občanského zákoníku – z.č. 89/2012 Sb., v platném znění. Poskytujeme zejm. ubytovací

a restaurační služby, lázeňské a léčebné pobyty, procedury, služby zaměřené na relaxaci a regeneraci a navazující služby.

4. Správce zpracovává osobní údaje rovněž na základě svého oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem Správce je zejména ochrana jeho majetku a majetku třetích osob.
5. Za svůj oprávněný zájem Správce považuje rovněž zpracování jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy fyzické osoby (klienta - zákazníka) pro potřeby tzv. přímého marketingu, v souladu s recitálem čl. 47 Nařízení a ustanovením § 7 z.č. 480/2004 Sb., v platném znění (zákon o některých službách informační společnosti). Správce vytváří databázi svých zákazníků za účelem zasílání obchodních sdělení (tzv. newsletter) na jejich e-mailovou adresu. Obchodní sdělení se týkají pouze nabídky služeb poskytovaných přímo Správce a to pouze zákazníkům Správce. Zákazníkem Správce se rozumí osoba, která v posledních 3 letech před zasláním obchodního sdělení objednala nebo využila služby Správce (zejm. ubytovací služby). Předpokladem pro zaslání obchodního sdělení je, že zákazník může jednoduchým způsobem (např. prostřednictvím odkazu) odmítnout zasílání obchodních sdělení, a to při zaslání každého jednotlivého obchodního sdělení.

III.

Osobní údaje a jejich kategorie

1. Zpracováváme tyto osobní údaje u ubytovaných klientů – občanů České republiky:

- jméno, příjmení
- adresa (trvalé bydliště), kontaktní adresa
- číslo občanského průkazu
- datum narození
- e-mailová adresa, telefonní číslo
- počátek a konec ubytování
- číslo pokoje, v němž je host ubytován
- číslo rezervace.

Zpracováváme tyto osobní údaje u ubytovaných klientů – zahraničních občanů:

- jméno, příjmení
- adresa (trvalé bydliště), kontaktní adresa
- datum narození
- e-mailová adresa, telefonní číslo
- číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas)
- státní občanství
- počátek a konec ubytování
- číslo pokoje, v němž je host ubytován
- číslo rezervace.

2. Zpracováváme tyto osobní údaje klientů – příjemců služeb balnea a příjemců zdravotních služeb:
 - jméno, příjmení
 - adresa (trvalé bydliště, případně přechodné)
 - datum narození
 - e-mailová adresa, telefonní číslo
 - číslo pokoje, ve kterém je příjemce služeb v našem zařízení ubytován
 - číslo rezervace daného příjemce služeb
 - plány procedur daného příjemce služeb při pobytu
 - údaje zdravotnické dokumentace (pouze u příjemců zdravotních služeb) – údaje o zdravotním stavu příjemce služeb ve smyslu § 53 z.č. 372/2001 Sb, v platném znění (zákon o zdravotních službách), dále jen zák. o zdravotních službách, a vyhlášky č. 98/2012 Sb., v platném znění (o zdravotnické dokumentaci), dále jen vyhl. o zdravotnické dokumentaci, v nutném rozsahu pro poskytnutí zdravotních služeb.

3. Zpracováváme:
 - standardní osobní údaje - údaje o osobě, kontaktní údaje, informace o poskytnutých standardních službách, informace o objednávkách, fakturách, smlouvách, vzájemné komunikaci,
 - zvláštní kategorii osobních údajů podle čl. 9 odst. 1 Nařízení – a to, údaje o zdravotním stavu u příjemců zdravotních služeb včetně informací o poskytnutých zdravotních službách. Tyto údaje zpracováváme v omezeném rozsahu a nejde o hlavní činnost Správce.

IV.

Kategorie příjemců osobních údajů a předávání osobních údajů

1. Osobní údaje předáváme v rámci požadavků daných právními předpisy orgánům státní správy. Na základě požadavku příjemce zdravotních služeb předáváme osobní údaje jeho lékaři nebo jinému zdravotnickému zařízení.
2. Při zpracování osobních údajů zpracovávaných v rozsahu e-mailových adres našich zákazníků spolupracujeme s externím zpracovatelem, se kterým máme uzavřenou smlouvu a smluvně je zajištěno, že je povinen postupovat v souladu s Nařízením a našimi oprávněnými zájmy. Pokud do budoucna budeme spolupracovat při zpracování dat s dalšími zpracovateli, budou vždy smluvně vázáni a povinni postupovat v souladu s Nařízením.
3. Osobní údaje nepředáváme do žádných třetích zemí, ani žádné mezinárodní organizaci.

V.

Doba uložení osobních údajů

1. Doba uložení osobních údajů je dána na základě lhůt daných právními předpisy. V případě zpracování z důvodu oprávněného zájmu Správce dle čl. II. odst. 5 je doba 3 roky od ukončení pobytu klienta.
2. Po uplynutí příslušných lhůt jsou osobní údaje (resp. nosiče, na kterých jsou umístěny) zničeny odpovídajícím způsobem tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

VI.

Zdroj osobních údajů

1. Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme od klientů v písemném, e-mailovém, popř. osobním styku. Dále tyto osobní údaje pocházejí od objednatelů (pokud nejde přímo o klienty), popř. ze zdravotnické dokumentace, kterou nám předávají příjemci zdravotních služeb. Nezáiskáváme osobní údaje klientů od zdravotních pojišťoven, protože zdravotní služby poskytujeme pouze pro tzv. samoplátce.
2. Osobní údaje můžeme získat rovněž od našich obchodních partnerů, prostřednictvím kterých si klienti naše služby objednali.

VII.

Práva klientů

1. Klient má právo požadovat přístup k osobním údajům a má právo, aby mu Správce sdělil, které osobní údaje jsou o něm zpracovávány. Klient má právo požadovat po Správci vysvětlení důvodu zpracování jeho osobních údajů. Dále má právo požadovat opravu nebo aktualizaci osobních údajů. Klient má právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jeho osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro které byly zpracovány. Tato žádost podléhá věcnému posouzení Správce, který o ní vzhledem k účelu zpracování osobních údajů rozhodne a klienta o tom vyzoomí.
2. Klient má rovněž právo požadovat po Správci omezení zpracování jeho osobních údajů, pokud je toho názoru, že rozsah zpracování jeho osobních údajů jde nad rámec stanovený právními předpisy, plněním smluvní povinnosti nebo oprávněný zájem Správce.
3. Klient má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Námitky může podat písemně nebo elektronicky (e-mailem) na kontakty uvedené v záhlaví.

4. Klient má právo na přenositelnost osobních údaj, tj. má právo aby Správce na základě jeho souhlasu, resp. požadavku, předal jeho osobní údaje jinému správci, je-li to technicky možné.
5. Klient má právo podat na postup Správce stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Ppl. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k tomu, že Správce nezpracovává osobní údaje považované za zvláštní kategorii osobních údajů ve velkém rozsahu a hlavní činností Správce není zpracovávání zvláštních kategorií osobních údajů, není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.
2. Tyto Informace o zpracování osobních údajů Spa Resort Lednice jsou platné ode dne 25.5.2018 a mohou být průběžně aktualizovány.
3. Tento dokument je v aktuální verzi vždy zveřejněn na webových stránkách Správce - www.lazne-lednice.cz.