

## **Ubytovací řád Spa Resort Lednice**

1. Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem host vyplní podle údajů svého dokladu totožnosti (pas, občanský průkaz, popř. jiný platný doklad o totožnosti) hotelovou přihlášku a obojí předloží k porovnání přijímajícímu pracovníkovi. Osobní údaje poskytnuté hostem hotelu podléhají ochraně podle zákona. Hotel vydá ihned při nástupu ubytovací průkaz s uvedením názvu hotelu, jména hosta, čísla pokoje, typ pobytu a času pro uvolnění pokoje v poslední den pobytu.
2. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do hotelu je host povinen prokázat se platným průkazem hotelu.
3. Na základě objednaného ubytování je hotel povinen hosta ubytovat nejpozději do 17:00 hodin – do této doby i pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
4. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
5. Hotel odpovídá jednak za škodu na věcech vnesených hostem do hotelu, jednak za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu určeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Škoda na vnesených věcech se hradí do výše odpovídající stonásobku ceny ubytování za jeden den. Povinnost nahradit škodu se nevztahuje podle § 2947 občanského zákoníku na vozidla a na věci ponechané ve vozidle. Pro uplatnění práva na náhradu škody na odložených a vnesených věcech platí § 2945 – 2949 občanského zákoníku.
6. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici hotelové prostory. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem pracovníka hotelové recepce v době od 08:00 do 22:00 hodin.
7. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
8. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hodin posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
9. V pokoji nebo hotelových prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů, toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.)
11. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzavřít okna, dveře pokoje.
12. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu a bazénu.

13. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní nářadí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
14. Domácí zvířata nejsou povolena.
15. V celém hotelu platí přísný zákaz kouření. Vyhrazené místo pro kuřáky je před hotelem.
16. V době od 22:00 hod. do 07:00 hod. host dodržuje noční klid.
17. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
18. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Ceník maloobchodních cen přechodného ubytování a dalších služeb je k nahlédnutí v recepci hotelu.
19. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu.
20. Hotel si vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt v hotelu přímo zakázat osobám, které svým chováním nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům čtyřhvězdičkového hotelu, dále pak osobám, které: a) se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hotelové hosty nebo budili jejich pohoršení b) aplikují či distribuují psychotropní látky c) jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek d) provádí podomní prodej či jiné formy hotelem neschváleného podnikání e) využívají společných hotelových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny
21. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení hotelu právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
22. V případě požáru host nahlásí tuto situaci na recepci hotelu, která následně vyhlásí poplach. Evakuace ohrožených osob bude provedena chůzí po označených únikových cestách, dle evakuačního plánu únikových cest.

V Lednici dne 12.7.2022